

image not found or type unknown



Введение

Кадровый профайлинг используют чаще всего для сферы продаж и управленческих должностей.- проверка кредитной истории работника.

Методы профайлинга

Собеседование. Чтобы проверить информацию, которую кандидат указал в резюме, проведите собеседование. В процессе опроса соискателя изучают базовую линию поведения. Это эмоция, которую опрашиваемый проявляет чаще всего. Если кандидат плохо скрывает раздражение или неуверенность, то эти эмоции определяют его дальнейшее поведение.

Также на собеседовании смотрят, способен ли человек врать. Для этого задают вопросы и оценивают реакцию. Если соискатель зажимается, не смотрит в глаза, уходит от ответа, вероятно, он будет обманывать вас.

Кандидат претендует на должность менеджера по продажам в автосалон. На собеседовании он избегал вопросов о предыдущем месте работы. Кадровый работник позвонил прошлому работодателю и узнал, что этот сотрудник был крайне конфликтным. Фирма приняла решение не брать соискателя на работу.

Стрессовое интервью. Применяется для должностях, которые требуют стрессоустойчивости — сфера обслуживания и руководящий состав. Чтобы узнать реакцию соискателя на проблемную ситуацию, задавайте ему неудобные вопросы. Например, почему он до сих пор не женат или почему так небрежно одет. Наблюдайте за реакцией. Если кандидат проявляет агрессию, на должность он не подходит.

Еще можно использовать несколько интервьюеров, которые будут опрашивать кандидата по одной и той же теме. В итоге опрос каждый раз будет начинаться с начала. Если соискатель продержался так более 20 минут, он годится для стрессоустойчивой работы.

В салонах мягкой мебели участились конфликты между покупателями и продавцами. Мебель дорогая, клиенты требовательные. Руководство решило

заменить сотрудников-грубиянов. Стрессовое интервью помогло отобрать наиболее сдержанных менеджеров. Проблема с конфликтами исчезла.

Социальные сети помогут определить деструктивные увлечения кандидата по косвенным признакам. Например, посты из игр в социальных сетях в рабочее время дают представление о халатном отношении к рабочим обязанностям.

Основная часть

В производственной компании проводили собеседование с кандидатом в главные инженеры. Его подозревали в алкогольной зависимости. На встрече он утверждал, что пьет только по праздникам. Однако, на странице в одноклассниках он каждый день выкладывал фотографии с пивом и коньяком. Позже выяснилось, что соискатель стоял на учете в наркологии.

Проверка сотрудника на полиграфе. Применяйте полиграф строго с согласия проверяемого. Используйте для руководящих должностей, материально ответственных сотрудников и сотрудников, имеющих доступ к коммерческой тайне. Полиграф поможет определить склонность соискателя к мошенничеству.

В ювелирную фирму требовался оценщик. Чтобы найти честного сотрудника, использовали детектор лжи. На вопрос, не присваивал ли он денежные средства, кандидат ответил отрицательно. Колебания возникли, когда его спросили, не становился ли он свидетелем мошенничества на рабочем месте. После двухчасовой проверки выяснилось, что на прошлой работе он скрыл воровство из кассы.

Психологические тесты характеризуют черты личности человека на момент их прохождения. Применяют к руководящим и материально ответственным должностям. Интересно, что поведение соискателя в процессе заполнения теста тоже влияет на оценку черт характера. Например, если соискатель постоянно переспрашивает правила заполнения бланка, это говорит о его тревожности.

Наиболее востребованный среди работодателей тест – диагностика конфликтного поведения К.Томаса. Плюсы теста — быстрота прохождения и возможность узнать роль человека в коллективе.

1. Анализ финансового положения работника

На собеседовании осведомитесь, сколько у соискателя детей и иждивенцев. Чем их больше, тем выше финансовая нагрузка. А финансовые трудности влияют на эффективность работы. По данным исследования Pricewaterhouse, 24% работников

отвлекаются от выполнения задач на решение проблем с финансами.

О нестабильности человека в финансовом плане говорит и наличие кредитов. Трое американских ученых Альбрехт, Венц и Уильяме исследовали причины корпоративного мошенничества и пришли к выводу, что сотрудник, который имеет проблемные долги перед банком, значительно легче соглашается на мошенничество и передачу информации третьим лицам.

Например, крупные ритейлеры в обязательном порядке проверяют кредитную историю кандидатов в кладовщики. Если окажется, что платежи по кредитам будут больше половины заработной платы или в кредитной истории найдут просрочки, в трудоустройстве могут отказать.

2. Кредитная история как дополнение профайлинга

Узнать финансовое состояние соискателя поможет кредитная история. Чтобы получить этот документ. **Обратите внимание на негативные признаки в кредитной истории:**

- Просрочки оплаты взносов по кредиту. Если были займы, по которым не сделано ни одного платежа, соискатель склонен к мошенничеству.
- Большое количество кредитов. Если их больше трех, то у соискателя возникнут проблемы с оплатой. Кроме того, новыми кредитами перекрывают старые задолженности.
- Кредитные обязательства, которые превышают 50% заработной платы сотрудника. В таком случае он будет искать подработку на стороне. Практика судов показывает, что изучают кредитные истории не только работодатели, но и мошенники, которые могут предложить сотруднику передать им коммерческие секреты компании.
- Заявки на микрозаймы — тревожный знак. Если их более пяти, это говорит о неумении планировать бюджет.
- Если есть отказы по заявкам на кредит, это говорит о финансовой нестабильности кандидата.

Если есть один или два кредита, а также нет просрочек, это говорит о дисциплинированности и надёжности соискателя. Такие люди реже меняют работу и стремятся к повышению доходов через карьерный рост.

Профайлинг

Профайлинг (детектор лжи).

3. Профайлинг («англ. profile» — профиль) — это совокупность психологических методов и методик целью которых является оценка достоверности сообщаемой информации по невербальному поведению человека (безинструментальная детекция лжи).

Профайлер – эксперт по выявлению лжи. Такой специалист может оценить и спрогнозировать поведение человека, анализируя его действия, мимику, жесты и то, как он говорит. От англ. profile — профиль.

Как это происходит? Об искусстве детекции лжи наглядно рассказывает известный сериал "Обмани меня", где группу профайлеров Кэла Лайтмана привлекают к раскрытию преступлений.

Для распознавания лжи существует технология «считывания» языка тела, мимики и расшифровки того, что прячется между слов.

Умение замечать мельчайшие детали в поведении требует знаний и опыта. Нужно знать, на что именно следует обратить внимание, а на что нет смысла отвлекаться.

Наблюдая за клиентом, профайлер, дешифрует его мимику, жесты, структуру речи и вегетативные реакции человека в процессе разговора. Заметив нарастание тревоги, он может подать знак заказчику, чтобы тот уточнил затронутый вопрос. По желанию заказчика можно составить список тех мест в разговоре, которые вызывают подозрения или требуют дополнительной проверки.

Бывает и так, что профайлер сам ведет беседу с клиентом, и тогда он использует искусство беседы, максимально раскрывающей собеседника не только через слова, но и через "язык тела".

Иногда, чтобы убедиться в своих выводах, профайлер записывает беседу на видео и потом просматривает запись. Она фиксирует всё, в том числе детали, которые могли ускользнуть при личном контакте.

Главная задача профайлера – увидеть, распознать ложь. Но это одна сторона проблемы. Нужно также увидеть, когда человек говорит правду. Если человек многословен, излагает путано, то и дело задумывается над ответом и вообще нервничает, неопытный «охотник за ложью» может решить, что его обманывают. Вынося свой вердикт, настоящий профессионал учитывает множество признаков и сохраняет беспристрастность.

Виды профайлинга:

- **Авиационный профайлинг** — направление профайлинга, цель которого — выявление по невербальным признакам пассажиров имеющих намерение совершить террористический акт на борту воздушного судна, в здании аэропорта, выявление признаков скрытоносимого оружия и взрывчатки; пассажиров, способных в силу своих психологических особенностей совершить правонарушение либо хулиганские действия.
- **Профайлинг на железных дорогах** - направление профайлинга, цель которого — профилактика и предотвращение противоправных действий на железнодорожном транспорте, в здании железнодорожных вокзалов, перронах и прилегающих территориях.
- **Гостиничный профайлинг** - направление профайлинга, цель которого — профилактика и технологии предотвращения терактов и противоправных действий на территории отелей и гостиничных центров.
- **Бизнес-профайлинг** - это сопровождение специалистом профайлером бизнес-переговоров, если необходимо узнать, о чём на самом деле думает Ваш партнёр по переговорам.
- **Криминальный профайлинг** — составление психологического портрета предполагаемого преступника для сотрудников оперативных служб МВД и ФСБ РФ.
- **Аудит-профайлинг** — направление профайлинга, используемого в работе аудиторских компаний. Не секрет, что работа аудиторов связана с изучением не только документов, но и в изучении личности тех людей, которые им эти документы предоставляют. Не секрет, что ряд бухгалтеров "страдают" желанием приписать себе "немного" денег. Для понимания и предотвращения хищений материальных ценностей и денег используется это направление профайлинга.
- **Кадровый профайлинг** — профайлинг, направленный для установления соответствия кандидатов на должность. Это направление профайлинга также ставит своей задачей установление у кандидата на должность криминального прошлого, наличие долгов, пристрастия к азартным играм, алкоголизму и наркотикам.
- **Банковский профайлинг** — это направление профайлинга ставит своей целью минимизировать потери при выдачи банковских кредитов. Оно создано на стыке двух направлений профайлинга-бизнес-профайлинга и аудит-профайлинга. Позволяет предотвратить потери финансовых ресурсов на стадии рассмотрения заявки на выдачу кредита и при небольшом собеседовании с заёмщиком. При этом заёмщиком может быть как

физическое, так и юридическое лицо.

- **Страховой профайлинг** — это направление профайлинга в области страхования. Особенность этого вида профайлинга в выявлении мошеннических схем в страховании при выплатах страховых возмещений.
- **Семейный профайлинг** — профайлинг, позволяющий определить уровень доверия к партнёру. Это спокойствие и уверенность в том, что Ваши чувства взаимны, что Вас не обманывают.

Специалисты-профайлеры специализируются на расшифровке информации, передаваемой с помощью сигналов тела в процессе общения участников ответственных переговоров, рабочих встреч, а также других важных мероприятий. Участие специалистов в мероприятиях гарантирует получение объективной и достоверной информации о людях, их реальном отношении к предмету переговоров, а также рассматриваемым вопросам и темам.

Еще в древности проблему распознавания лжи решали разными, в том числе и психологическими, способами. В Китае, например, подозреваемого в преступлении человека отправляли в темное помещение, где он должен был дернуть за хвост «священного» ишака. Хвост этот, втайне от испытуемого, предварительно обсыпали золой, и потому с чистыми руками из сарая выходил лишь тот, кто из страха перед разоблачением нарушал условие испытания.

В древности прибегали к различным ритуалам, «судам божьим», чтобы уличить лжеца и установить истину. Наш историк Н. М. Карамзин так описывает эти мероприятия: "... древние употребляли железо и воду для изобличения преступников — обыкновение безрассудное и жестокое... Обвиняемый брал в голую руку раскаленное железо или вынимал ею кольцо из кипятка, после чего судьям надлежало обвязать и запечатать оную. Ежели через три дня не оставалось язвы или знака на ее коже, то невиновность была доказана".

4. История донесла до нас и иные, менее жестокие испытания «на правду». Было выявлено, что у человека, совершившего преступление, при допросе страх перед разоблачением вызывает определенные изменения его психофизиологических функций. Например, в древнем Китае человек, подозреваемый во лжи, подвергался испытанию рисом. Он должен был набрать в рот горсть риса и выслушать обвинение. Предполагалось, что если рис оставался сухим (от страха разоблачения приостанавливалось слюноотделение), вина подозреваемого считалась доказанной.

Более жесткий способ выявления правды использовали в древней Спарте. Спартанские юноши, прежде чем попасть в специальные школы, проходили определенный отбор. Юношу ставили на скале над обрывом и спрашивали, боится ли он. Ответ всегда был отрицательный. Но правду или ложь сказал опрашиваемый субъект, определяли по цвету лица. Если юноша был бледен — он лгал. Данный тип реакции, по убеждению спартанцев, свидетельствовал о том, что юноша в бою не может быть ловким и сообразительным и его сбрасывали со скалы. Многолетние наблюдения помогли спартанцам сделать справедливый вывод: человек, бледнеющий от страха, не может быть хорошим воином.

В Древнем Риме этим же методом отбирали телохранителей. Кандидату задавали провокационные вопросы. Если он краснел, его брали в охрану. Считалось, что если человек краснеет при предъявлении ему провокационных вопросов, он не будет участвовать в заговорах.

В африканских племенах при определении виновного использовали свой метод. Колдун совершал специальный танец вокруг подозреваемых. Интенсивно обнюхивая, «следователь» по насыщенности запаха тела делал заключение, кто из подозреваемых виновен в совершении расследуемого преступления.

На Ближнем Востоке еще в глубокой древности в качестве детектора лжи использовали показатели пульса подозреваемого. В качестве информативных признаков брались изменения в частоте пульса и особенности кровенаполнения артерии (пульсации). Метод использовался для выявления неверных жен и установлении личности любовника. Методика проверки была предельно проста. Специально тренированный человек прикладывал палец к артерии, а далее подозреваемому субъекту задавались вопросы с названием имен мужчин, которые теоретически могли бы вступить в интимную связь с подозреваемой личностью. В результате сильного эмоционального напряжения, в качестве реакции на имя любовника, у подозреваемой резко изменялись частота пульса и кровенаполнение артерии. В дальнейшем этот метод использовался и для решения других задач, при необходимости определить степень искренности того или иного человека.

Только в конце 18-го века были созданы условия для развития технических средств в последствии получивших название детектора лжи, вариографа, полиграфа, разоблачителя лжи, сыворотки правды, измерителя психологического стресса. В настоящее время, «полиграф» и «детектор лжи» являются наиболее широко распространенными и используемыми названиями в мире.

Толчком для развития инструментальной детекции лжи послужила опубликованная в 1875 году работа итальянского физиолога Анжело Моссо (1846-1910).

5.Итальянский физиолог Моссо, измеряя давление и пульс своей пациентки, заметил резкое увеличение их показателей. Он попросил пояснить, о чем она думала в тот момент. Пациентка рассказала, что когда она увидела стоявший на дальней полке в кабинете врача череп, она невольно подумала о своей болезни и ее негативном исходе. Аналогичные эксперименты Моссо в 1877 году навели его на мысль о том, что «если страх является существенным компонентом лжи, то такой страх может быть выделен». Эти идеи повлекли за собой проведение исследований с применением примитивных устройств, направленных на обнаружение скрываемой человеком информации по психофизиологическим реакциям.

В своих исследованиях он доказал, что в зависимости от величины эмоционального напряжения меняется ряд физиологических показателей. Им было установлено, что давление крови в сосудах человека и частота пульса меняются в зависимости от колебаний эмоционального состояния испытуемого. В дальнейшем материалы этих экспериментов были опубликованы в его монографии «Страх». Моссо изобрел несколько видов плетизмографа (греч. plethysmos наполнение, увеличение + греч. grapho писать, изображать) — прибора для регистрации изменений объема конечностей при разном кровенаполнении.

6.В 1879 году, французский специалист по электротерапии, доктор Мари Габриэль Ромэн Вигуру (1831-1911), раскрыл феномен, известный в настоящее время как кожно-гальванический рефлекс — произвольное (рефлективное) изменение электрического сопротивления кожи в связи с воздействием различных раздражителей (стимулов) или психическими переживаниями. В 1879 году доктор Вигуру описал свое эмпирическое исследование электрических изменений в человеческой коже в статье «Sur le role de la resistance electrique des tissues dans l'electrodiagnostic».

К концу 30-х годов в США три фирмы наладили серийный выпуск «детекторов лжи», около сотни полицейских подразделений в двадцати восьми штатах страны активно использовали эти приборы в своей работе, а десятки банков и коммерческих фирм северных штатов внедрились полиграф для проверки персонала при найме на работу и в ходе служебных разбирательств.

С началом Второй мировой войны Американское психологическое общество предпринимает специальное исследование для оценки надежности применения

проверок на полиграфе в интересах государства. Проведя тщательный анализ достигнутого на тот момент уровня развития «технологии» проверок на полиграфе и практики применения этого метода в правоохранных целях и в бизнесе, исследовательский комитет констатировал, что «методы детекции лжи разработаны в достаточной мере, существуют необходимые технические средства и имеется в наличии определенное число хорошо подготовленных специалистов».

Из перечисленных трех факторов наиболее важным является человеческий, так как именно от него зависит успех или неуспех усилий по детекции лжи. При наличии компетентного специалиста результаты проверок на полиграфе оказываются весьма полезными. Когда такие специалисты отсутствуют, применение метода и аппаратуры не должно осуществляться».

Анализ

В итоге применению этого метода в интересах государственных органов США был дан «зеленый свет», и в начале 40-х годов он стал применяться в целях защиты государственной тайны. «Детектор лжи» был применен для проверки персонала, работавшего над созданием атомной бомбы в исследовательском центре Оук-Ридж. Эти проверки на полиграфе выполняли (по контракту) специалисты одной из частных фирм.

Способы выявления лжи

Существует три принципиальных способа обнаружения лжи. Первый состоит в наблюдении за невербальным поведением лжецов — за их жестами, за тем, улыбаются ли они или отводят взгляд, запинаятся ли, и т. д. Вторым способом является анализ сказанного. Третий заключается в анализе физиологических реакций (артериального давления, частоты сердцебиения, потливости ладоней и т. п.).

Невербальные признаки лжи

Невербальные признаки обмана чаще всего проявляются при затруднениях в измышлении лжи. Лжецы, предъявляя замысловатую ложь, обычно говорят медленнее, включают в свою речь больше пауз и чаще запинаятся. Подобный поведенческий паттерн продемонстрировал, например, человек, признанный виновным в убийстве.

На действия человека могут повлиять и такие эмоции, как чувство вины, страха или волнения. Чем сильнее эти эмоции, тем более вероятно проявление невербальных признаков лжи. Лжецы, которые чересчур боятся быть уличенными в обмане, пытаются предстать перед окружающими честными людьми. В таких ситуациях их поведение зачастую лишено гибкости, спланировано и отрепетировано. Помимо этого, эмоциональные переживания нередко выражаются в повышении высоты голоса, которое является реакцией, неподконтрольной лжецу. Однако такое повышение весьма незначительно и очень плохо поддается обнаружению. Наконец, эмоции способны проявиться на лице. Страх, например, автоматически проявляется в поднятии и сведении бровей, в поднятии верхнего века и напряжении нижнего. Лжецы, не желающие выказать свой испуг, стараются подавить выражение этих эмоций, Им часто удается сделать это за у секунды после того, как у них появляется подобное выражение. Это означает, что хотя бы на долю секунды выражение лиц обманщиков позволяет опытным дознавателям изобличить их во лжи.

Вербальные признаки обмана

Иногда лжец высказывает вещи, ложность которых заранее известна вопрошающему. Подобную ложь легко изобличить, прислушавшись к словам лжеца. Однако не все лжецы лгут очевидным образом. Даже если ложь не явная, ее часто можно распознать при внимательном отношении к содержанию речи. Лжецы иногда рассказывают неправдоподобные истории. Более того, их утверждения зачастую носят не прямой и уклончивый характер, не будучи отмечены личными переживаниями. Помимо этого, люди, говорящие правду, — особенно если они ведут себя эмоционально, — склонны к неструктурированному повествованию, тогда как лжецы описывают события в более хронологически выверенной манере. Наконец, лжецы уснащают свои рассказы меньшим числом подробностей, чем те, кто говорит правду. Эти факты объясняются рядом причин. Например, негативные эмоции (гнев, чувство вины) могут вылиться в негативные же утверждения, а удрученность — привести к тому, что лжец примется рассказывать свою историю в неструктурированной манере. Не говоря о том, что умалчивание о многих подробностях может быть следствием недостатка воображения для их выдумывания, недостаточная осведомленность в тех или иных деталях или нежелание о них говорить повышают вероятность противоречий или того, что проверяющие разоблачат обман при проверке сказанного.

Сравнивайте поведение лжеца с его обычным поведением

Выявить тонкие невербальные признаки обмана нередко бывает легче, если распознающий ложь знаком с естественным поведением потенциального лжеца. В подобном случае проще нащупать (тонкие) изменения в поведении. Таким образом, определители лжи должны постараться лучше познакомиться с последним, поискать отклонения от этого «базисного поведения» и попытаться объяснить эти отклонения (они могут вызываться не теми причинами, по которым человек лжет). Однако данный «метод базисного сравнения» сработает лишь в случае, если сравнивать поведение предполагаемого обманщика с его же естественным поведением в одних и тех же условиях. Например, бесполезно сравнивать поведение подозреваемого, когда он отрицает свою причастность к преступлению, с его же поведением в процессе легкой вводной беседы ни о чем при начале допроса, так как подозреваемые (виновные и невиновные) наверняка поведут себя по-разному в ходе праздного разговора и перед лицом настоящего допроса (когда они пребывают под подозрением и ставки высоки) (Vrij, 1995). Честное сравнение состоит в сопоставлении поведения подозреваемого во время данного конкретного отрицания с его поведением по ходу другого отрицания, касающегося другого преступления (насчет которого искренность отрицания заведомо установлена).

Предлагайте лгущим повторять уже сказанное

следите и слушайте внимательно и избегайте стереотипов

Предлагайте лгущим повторять уже сказанное

Заключение

Профайлинг - это система, гибко реагирующая на социально-политические изменения и соответственно на характер угрозы, что дает основание рассматривать данную концепцию как методологический подход к организации превентивной защиты объектов и территорий от противоправных действий, в том числе от терроризма. Внедрение профайлинга должно способствовать повышению общего уровня безопасности, так как состояние защищенности повышается за счет применения разносторонних подходов и технологий по предупреждению актов незаконного вмешательства, проведения ряда практических мероприятий, охватывающих различные аспекты выявления признаков подготовки противоправных действий. Профайлинг базируется на методе оценки угрозы (характеристике угрозы), что позволяет выработать меры защиты как адекватный ответ на конкретную угрозу. Он опирается на систематизированный опыт,

комплексный поход к ситуации и логический анализ, на избегание штампов и стереотипов в работе, заставляет более вдумчиво и внимательно наблюдать и анализировать всю окружающую обстановку, поведение людей, искать подозрительные признаки и устанавливать причинно-следственные связи между различными событиями, нестандартно подходить к решению задач

предупреждения актов незаконного вмешательства позволяет выявить признаки подготовки таких актов посредством анализа документов (включая перевозочные), багажа, ручной клади, внешности и поведения пассажиров, посетителей, персонала. Основная роль в реализации данной технологии возлагается на сотрудника-профайлера, на его знания, опыт, интуицию. Эффективность метода повышается за счет личной включенности и ответственности сотрудника за проводимые мероприятия. Научное исследование угрозы и разработка мер по ее снижению в рамках профайлинга позволяет опосредовано воздействовать на повышение общего уровня национальной безопасности. адаптации методики к национальным проблемам обеспечения безопасности, специфике контролируемых объектов и территорий; создания четкой нормативно-правовой базы, регламентирующей применение профайлинга; • включения профайлинга в технологические процессы режимных мероприятий обеспечения безопасности контролируемых объектов (территорий); • налаженного взаимодействия по вопросу практического применения профайлинга между службами безопасности (охранными структурами организаций), МВД России, другими заинтересованными организациями и ведомствами, местными властями; • решения вопросов о введении в службы безопасности штатной должности «профайлер» и подборе соответствующих кадров; • подготовки работников служб безопасности, отобранных на должность профайлера, а также обучения сотрудников взаимодействующих служб, подразделений, организаций основам профайлинга. Соответственно проблема теоретического осмысления и практического применения профайлинга в деятельности служб безопасности и подразделений органов внутренних дел на транспорте являясь весьма актуальной, требует дальнейшего рассмотрения и решения.

Список литературы

Аминов И.И. Психология деятельности юриста: Учеб. пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. Вахнина В.В. Психологическое обеспечение переговорного процесса сотрудников органов внутренних дел в ситуации захвата заложников // Юридическая психология. 2006. № 4. Волынский-Басманов Ю.М., Солдаткин М.А. Выявление потенциально опасных пассажиров // Пятый океан. 2005. № 2. Волынский-Басманов Ю.М. Профайлинг - метод выявления лица, вынашивающего

противоправные замыслы // Транспортная безопасность и технологии. 2006. № 4 (9) Ноябрь. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров и экстремальных условиях. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009. Марьин М.И., Касперович Ю.Г. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности. М.: Издательский центр «Академия», 2007. Ольшанский Д.В. Психология терроризма. СПб.: Питер, 2004. Папкин А.И. Личная безопасность сотрудников органов внутренних дел. Тактика и психология безопасной деятельности. М.: Академия МВД РФ, 1996. Пирогова Л.К. Профайлинг: Превентивный метод обеспечения авиационной безопасности. Учебное пособие (альбом схем.) Домодедово: ВИПК МВД России, 2011. Прокопешкин В.И. Некоторые аспекты применения профайлинга. Пятый океан. 2007. № 2. Профайлинг: Технологии предотвращения противоправных действий Под ред. Ю.М. Волынско-Басманова. М.: Юнити, 2010. Профайлинг. К проблеме выявления лиц с противоправными намерениями: Учеб. пособие. М.: НУЦ «АБИНТЕХ», 2009. Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2003.